

DIE BUSINESS CLOUD – EINFACH, SICHER, FLEXIBEL

Enterprise File Sync and Share -
Dateien sicher synchronisieren und teilen

INHALTSVERZEICHNIS

ENTERPRISE FILE SYNC & SHARE – DATEIEN SICHER SYNCHRONISIEREN UND TEILEN

Enterprise File Sync and Share: Was steckt hinter EFSS?	2
Auswahl einer EFSS-Lösung: Was es zu beachten gilt	3
Fazit	5

ENTERPRISE FILE SYNC AND SHARE – DATEIEN SICHER SYNCHRONISIEREN UND TEILEN

Viele Unternehmen sehen sich aktuell mit der Thematik **Enterprise File Sync and Share** konfrontiert. Doch was genau steckt eigentlich hinter dem Akronym **EFSS**? Und was gilt es dabei besonders zu beachten?

ENTERPRISE FILE SYNC AND SHARE: WAS STECKT HINTER EFSS?

Die Bezeichnung Enterprise File Sync & Share (EFSS) umfasst die **Synchronisierung (Sync)** und den **Austausch (Share) von Dateien** in Unternehmen und über die Unternehmensgrenzen hinaus. Realisiert wird dies über Softwarewerkzeuge, mit denen der Anwender Dateien und Dokumente sowohl auf verschiedene Endgeräte synchronisieren als auch mit anderen Benutzern teilen kann.

Eine **EFSS-Lösung** bringt beispielsweise folgende wesentliche Funktionen mit:

- > Upload und Download von Dateien
- > Anlage von Ordnern bzw. Verwaltung von Dateien
- > Freigabe von Dokumenten und Ordnern für geschäftliche Kontakte

Die Notwendigkeit einer solchen Lösung lässt sich einfach belegen: Jegliche geschäftlichen Anwender müssen mit ihren mobilen Endgeräten nicht nur auf ihre eigenen Daten zugreifen können. Vielmehr stehen sie in **ständigem Austausch** mit Kollegen sowie externen Partnern, Lieferanten oder Kunden. Dieser gemeinschaftliche Austausch verläuft sowohl bilateral als auch innerhalb wechselnder Arbeitsgruppen oder Teams.

Das bislang verwendete Werkzeug E-Mail wird den wachsenden Anforderungen an **Versionierung** und **Synchronisation von Dateiänderungen** nicht mehr gerecht. File Shares, FTP und MFT-Lösungen sind aufgrund zwingend erforderlicher Administrationsaufgaben meist zu unflexibel und zeitaufwändig. An dieser Stelle setzen EFSS-Lösungen an. Die effiziente Zusammenarbeit durch das **sichere, zuverlässige und schnelle Teilen** von Dokumenten an **verschiedene Geräte** der **berechtigten** Personen wird über entsprechende Software realisiert – ein messbarer Produktivitätsgewinn für das Unternehmen.

AUSWAHL EINER EFSS-LÖSUNG: WAS ES ZU BEACHTEN GILT

Ziel vieler EFSS-Anbieter ist es, sich durch unterschiedliche Funktionsdimensionen von vergleichbaren Diensten abzusetzen und im Unternehmensmodell zu etablieren. Folgende Punkte sind bei der Auswahl der richtigen EFSS-Lösung zu betrachten:

Integration

Soll die EFSS-Lösung in die bestehende IT-Landschaft des Unternehmens integriert werden, muss die Software **standardisierte APIs** wie z.B. Content Management Interoperability Services (CMIS) anbieten. Je umfangreicher dieses Set an Schnittstellen ist, desto einfacher kann die Lösung beispielsweise in den lokal installierten Datei-Explorer oder in ein E-Mail System wie Exchange eingebunden werden. Eine **Integration in bestehende Authentisierungssysteme** erleichtert das Setup sowie die Benutzerverwaltung.

Betriebsmodelle

Für EFSS-Lösungen existieren zwei gängige Betriebsformen in der Praxis, die je nach Anwendungsfall im Unternehmen ihre Berechtigung haben:

Im Falle einer **On-Premise-Lösung** wird die EFSS Software auf den Servern des Unternehmens installiert und damit im eigenen Rechenzentrum betrieben. Aufgrund des Inhouse-Betriebs ergeben sich die einfachsten und weitesten Möglichkeiten der Integration in die Unternehmens-IT. Cloud-Lösungen außerhalb des Unternehmens kranken hingegen oft an Problemen, die durch Firewalls entstehen. Das Nutzungsmodell On-Premise bietet die höchstmögliche Absicherung der hochgeladenen Dokumente und Dateien. Die Installation sowie Inbetriebnahme und Instandhaltung der Hard- und Softwarekomponenten auf internen Servern verursacht jedoch zusätzliche Kosten und Aufwand im Unternehmen. Soll dies vermieden werden, bieten sich Cloud-basierte Betriebsformen an.

Die **Cloud-Variante** zeichnet sich durch die Nutzung einer extern gehosteten und zur Verfügung gestellten Installation der Software aus. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten und Dokumente erfolgt nicht auf den lokalen Servern des Unternehmens, sondern direkt in der Cloud des jeweiligen Anbieters. Auch das Management, die Rechteverwaltung sowie jede Form des Zugriffs geschieht über die entsprechende Cloud-Plattform. Zur Erreichung von Datensicherheit lassen sich Cloud-basierte Dienstleister u.a. nach der ISO/IEC-Norm 27001 zertifizieren. Da der EFSS-Anbieter mit der Speicherung, Verarbeitung und Verteilung personenbezogener Daten betraut wird, darf die sogenannte Auftragsdatenverarbeitung gemäß [§ 3 Abs. 8 S. 3 BDSG](#) zudem lediglich im

deutschen bzw. europäischen Rechtsraum vollzogen werden. Nur wenn die Daten die EU-Grenzen nicht verlassen, sind die Voraussetzungen des [§ 11 BDSG](#) erfüllt.

Vorteile und Nachteile des Cloud-Betriebs liegen eng beieinander: Der externe Betrieb von Software ist zwar bequem, andererseits fehlt jedoch auch die erforderliche Kontrolle. Denn was geschieht, wenn beispielsweise ein Update in der Cloud-Lösung eingespielt wird, was zu Schnittstellenproblemen in der unternehmensinternen Systemlandschaft führt?

Geräteunabhängigkeit

Eine professionelle EFSS-Lösung sollte Clients, die auf verschiedenen Plattformen agieren, unterstützen, bzw. Protokolle anbieten, um verschiedene Clients miteinander zu verbinden. Zur Abdeckung unterschiedlicher Geräte müssen somit entweder HTML 5-Clients oder alternative Lösungen für die einzelnen Plattformen am Markt bereitgestellt werden (z.B. Windows, Android, iOS).

Sicherheit der Daten

Eines der wichtigsten Kriterien für den professionellen Einsatz im Unternehmen ist die Sicherheit im Umgang mit Daten – und das sowohl bei ihrer Speicherung als auch bei der Übermittlung. Im Falle eines Public Cloud-Systems sollte eine EFSS-Lösung die Daten bereits auf dem Endgerät des Anwenders und nicht erst auf den Servern des Anbieters **verschlüsseln**.

Zur Wahrung des Datenschutzes ist außerdem auf eine **Sicherheitszertifizierung** wie z.B. ISO 27001 zu achten. Starke **Autorisierungs- und Authentifizierungsmechanismen** sind gerade für den Zugriff außerhalb des Unternehmensnetzes zu empfehlen. Eine Infektion und Verbreitung von Schadsoftware kann durch eine **Virenprüfung** der hochgeladenen Dateien und Dokumente vermieden werden. Darüber hinaus ist eine lückenlose **Protokollierung** der System-Transaktionen erforderlich, um nachweisen zu können, wie, wann und wo auf Unternehmensdaten zugegriffen und mit wem diese geteilt wurden.

Usability

Unzureichende Benutzerbarkeit einer Softwarelösung fällt dem Anwender unmittelbar auf. Eine hohe Usability ist jedoch gerade bei EFSS-Anwendungen essentiell wichtig. Schließlich sollen die Sicherheitsmechanismen nicht durch Fehlbedienung oder Ausweichen des Benutzers auf andere Versandmethoden ausgehebelt werden. Die passende EFSS-Lösung muss daher einfach und intuitiv **bedienbar** sein, um Akzeptanz bei allen Endanwendern zu schaffen.

Technischer Support

Für den professionellen Einsatz einer EFSS-Lösung muss die Verfügbarkeit von **Service Level Agreements** (SLAs) geprüft werden. Durch eine entsprechende Vereinbarung zwischen EFSS-Anbieter und anwendendem Unternehmen kann hierdurch beispielsweise ein technischer Support zur Beseitigung von Problemen vertraglich vereinbart werden.

FAZIT

EFSS-Lösungen machen den **Datenaustausch sicher, effizient und mobil**. Je nach Ausprägung der Sicherheits- und Compliance-Anforderungen im Unternehmen ist einer On-Premise oder einer Cloud-Lösung Vorzug zu geben. Besonders wichtig sind in diesem Zusammenhang die einfache Integration in die Arbeitsprozesse, eine intuitive Bedienbarkeit sowie die höchstmögliche Absicherung aller Daten. Um die Vorteile von EFSS wirklich nutzen zu können und nicht ungewollt in Probleme zu laufen, ist in jedem Falle eine tiefgehende Betrachtung aller Kriterien erforderlich.

Stellt sich noch die Frage nach dem geeigneten EFSS-Anbieter: Amerikanische Hersteller dominieren bis heute den Markt, bleiben jedoch vor allem beim Thema Umsetzung von Unternehmensanforderungen sowie Datensicherheit hinter deutschen Anbietern zurück. Warum also nicht zuerst hier anfragen?

KONTAKTIEREN SIE UNS



Nico Götz
Business Consultant

+49 7541 70078-720
kontakt@business-filemanager.de